



Augstākās izglītības
kvalitātes aģentūra

PĀRSKATS PAR AIKA STRATĒGISKO MĒRĶU 2017. – 2023. ĪSTENOŠANU

RĪGA, 2024

SATURS

3	IEVADS
4	STRATĒGISKAIS MĒRĶIS 1
4	AĢENTŪRAS VĒRTĪBAS
5	AĢENTŪRAS DARBĪBAS ATBILSTĪBA ESG
8	STRATĒGISKAIS MĒRĶIS 2
8	KVALITĀTES NOVĒRTĒŠANAS PROCEDŪRAS
10	EKSPERTU DATU BĀZE
12	E-PLATFORMA
13	SADARBĪBAS PARTNERI
14	SAZIŅAS KANĀLI
15	STRATĒGISKAIS MĒRĶIS 3
15	FINANSĒJUMS
16	STARPTAUTISKIE PROJEKTI
17	STRATĒGISKAIS MĒRĶIS 4
17	ORGANIZĒTIE SEMINĀRI
20	STRATĒGISKAIS MĒRĶIS 5
20	DALĪBA AĢENTŪRU TĪKLOS

IEVADS

2017. gada 8. martā Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas padome apstiprināja AIKA attīstības stratēģiskos virzienus 2017. - 2021. gadam, nosakot piecus stratēģiskos mērķus:

- 1** | Nodrošināt Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā izstrādātajiem standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā.
- 2** | Veikt Latvijas augstākās izglītības ārējo kvalitātes novērtēšanu un veicināt augstskolu, studiju virzienu un programmu iekšējo kvalitātes nodrošināšanas sistēmu pilnveidi.
- 3** | Nodrošināt Aģentūras finansiālo ilgtspēju tās misijas īstenošanai atbilstošā kvalitātē un saskaņā ar pieņemtajām vērtībām.
- 4** | Būt par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas kompetences centru Latvijā un veicināt Latvijas augstākās izglītības starptautisku atpazīstamību un atzišanu.
- 5** | Veicināt Aģentūras starptautisko sadarbību un konkurētspēju, iesaistoties augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas politikas veidošanas procesos, kvalitātes novērtēšanas un pilnveides veicināšanā.

► DARBĪBAS PLĀNS •

Stratēģijas īstenošanas periodā ik gadu ir sagatavots darbības plāns, kā arī gada pārskats par veiktajām aktivitātēm. Visi gada pārskati ir publiski pieejami **AIKA** mājaslapā.

► APTAUJAS ĪSTENOŠANA •

2022. gada februārī AIKA veica aptauju augstākās izglītības iestādēm un citiem sadarbības partneriem Latvijā, lai iegūtu sadarbības partneru viedokli par 2017. - 2021. gada stratēģijas izpildi un identificētu aspektus, kuriem nepieciešams pievērst pastiprinātu uzmanību nākamajā stratēģijas periodā (aptaujā piedalījās 53 respondenti).

► IZVĒRTĒJUMS •

Balstoties uz ikgadējiem pārskatiem par veiktajām aktivitātēm, 2023. gadā veikto AIKA pašnovērtēšanas procesu un no sadarbības partneriem iegūto atgriezenisko saiti, AIKA ir veikusi izvērtējumu par 2017. - 2023. gadam definēto stratēģisko mērķu īstenošanu.

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

Lai nodrošinātu Aģentūras sekmīgu darbību,
tika izveidota Aģentūras stratēģiskās **pārvaldības struktūra**

Augstākās izglītības kvalitātes
nodrošināšanas padome

Studiju akreditācijas komisija

Studiju programmu
licencēšanas komisija

ar 2019. gada 1. janvāri šīs funkcijas tika apvienotas vienā - **Studiju kvalitātes komisijā**



Lai nodrošinātu Aģentūras sekmīgu darbību, tika izveidota mājaslapa www.aika.lv, kur vienmēr pieejama aktuālā informācija par normatīvo regulējumu un Aģentūras aktivitātēm.

2017. gadā, pēc noteikumu aprobēšanas un iespējamo izmaiņu pārspriešanas ar sadarbības partneriem, tostarp augstskolu/koledžu pārstāvjiem un ekspertiem, tika rosināti vairāki grozījumi, kas rezultējās **pilnveidotā regulējumā**, kas stājās spēkā ar 2019. gada 1. janvāri.

Pilnveidotais regulējums sevī ietver:

Studiju virzienu atvēršanas un
akreditācijas noteikumus

Augstskolu un koledžu
akreditācijas noteikumus

Studiju programmu
licencēšanas noteikumus

▶ AĢENTŪRAS DARBĪBAS ATBILSTĪBA ESG STANDARTIEM

2018. gada februārī Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (ENQA) koordinētās novērtēšanas ietvaros Aģentūra tika izvērtēta atbilstoši ESG.

STANDARTS	ATBILSTĪBA
ESG 2.1 Consideration of internal quality assurance	▶ Substantial compliance
ESG 2.2 Designing methodologies fit for purpose	▶ Substantial compliance
ESG 2.3 Implementing processes	▶ Full compliance
ESG 2.4 Peer-review experts	▶ Full compliance
ESG 2.5 Criteria for outcomes	▶ Substantial compliance
ESG 2.6 Reporting	▶ Substantial compliance
ESG 2.7 Complaints and appeals	▶ Partial compliance
ESG 3.1 Activities, policy and processes for quality assurance	▶ Substantial compliance
ESG 3.2 Official status	▶ Full compliance
ESG 3.3 Independence	▶ Substantial compliance
ESG 3.4 Thematic analysis	▶ Substantial compliance
ESG 3.5 Resources	▶ Full compliance
ESG 3.6 Internal quality assurance and professional conduct	▶ Full compliance
ESG 3.7 Cyclical external review of agencies	▶ Full compliance

● **EKSPERTU GRUPA ATZĪMĒJA, KA KOPUMĀ AĢENTŪRAS DARBĪBA IR ATBILSTOŠA ESG** ◀

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5



APTAUJĀTO AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU
VĒRTĒJUMS PAR, AĢENTŪRAS ATBILSTĪBU ESG

► BIEDRA STATUSS ENQA

ENQA valde 2018. gada 21. jūnijā pieņēma lēmumu par Aģentūras biedra statusu ENQA. Secīgi, 2018. gada 6. decembrī Eiropas kvalitātes nodrošināšanas reģistra (EQAR) Reģistra komiteja lēma par Aģentūras **iekļaušanu EQAR reģistrā** līdz 2023. gada 30. jūnijam.

► TRŪKUMU NOVĒRŠANA

Aģentūras pilnveidotajā normatīvajā regulējumā tostarp tika ņemti vērā un novērsti arī ENQA novērtēšanas ietvaros atzīmētie trūkumi - pārmērīga metodoloģisko aspektu un novērtēšanas procesu ietvaros sagatavojamo dokumentu detalizācija Ministru kabineta noteikumu līmenī (ESG 2.2, 3.1), neatkarīgas Apelācijas komisijas trūkums (ESG 2.7) un bažas par resursu pietiekamību ilgtermiņā, ņemot vērā lielu vienlaikus novērtējamo virzienu skaitu (ESG 3.5).

► INFORMATĪVAIS ATBALSTS

Katrai novērtēšanas procedūrai Aģentūra atbilstoši ESG vadlīnijām izstrādāja un savā mājaslapā publicēja metodiku, vadlīnijas augstskolām/koledžām iesnieguma un/vai pašnovērtējuma ziņojuma sagatavošanai un vadlīnijas ekspertiem ekspertu atzinuma sagatavošanai.

► AKTUALITĀŠU MONITORINGS

Aģentūra apzinās, ka atbilstības nodrošināšana ESG ir nepārtraukts process, tādēļ pārskata periodā regulāri ir sekojusi līdzi izmaiņām Augstskolu likumā un citos normatīvajos aktos, izvērtējusi to iespējamo ietekmi uz Aģentūras darbības atbilstību ESG un attiecīgi rīkojusies.

► MĒRĶA SASNIEGŠANAS VĒRTĒJUMS

33%

MĒRĶIS IR PILNĪBĀ SASNIEGTS

67%

MĒRĶIS IR DRĪZĀK SASNIEGTS

■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI ■

▶ SADARBĪBAS PARTNERU KOMENTĀRI •

- **Kāda jūsu organizācijas skatījumā ir AIKA loma un ietekme Latvijas augstākās izglītības politikas veidošanas procesos?**
- *AIKA ir neatkarīga augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas institūcija, kas noteikti var sniegt objektīvu un datus balstītu viedokli attiecībā uz izglītības politikas veidošanu Latvijā.*
- *AIKA darbība un tematiskie ziņojumi veicina Latvijas augstākās izglītības kvalitātes pilnveidi un starptautisko atpazīstamību.*
- *Izglītības politikas īstenošanā AIKA loma ir novērtējama. Bet politikas ieviešanā – nepietiekoši. Vairāk sagaidāma AIKA iniciatīva likumdošanas izmaiņu ieviešanā, piemēram, attiecībā uz kopīgo, stapdisciplināro programmu kvalitātes pārvaldību vai piešķiramo grādu jautājumiem. Nepieciešams būtu izvērtēt noteiktas likumdošanas normas vai tās sekmē augstskolu attīstību un ja nē, tad virzīt izmaiņas. Būtu noderīgi jaudīgāk iepazīties ar labāko novērtēšanas aģentūru pieredzi, kur darbojas augsti prestižas universitātes.*
- *Būtu jāsniedz labās prakses piemēri, iedvesmojot pašmāju augstskolas izaugsmei. Piemēram, par Internacionalizāciju un digitalizāciju, AIKA būtu proaktīvāk jāsekmē ar savu darbību virzību un attīstību. Novērtēšanas procedūrās ekspertiem būtu maksimāli jāpievēršas konceptuāliem ieteikumiem, padomiem, īpaši saistībā ar nozari.*
- *Regulāra Eiropas vienotās augstākās izglītības telpas kvalitātes un augstskolu profesionālās darbības uzturēšana. Prasme reducēt stagnāciju un inerci augstskolu domāšanā attiecībā uz zināšanu pārnesi un pētniecību.*

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

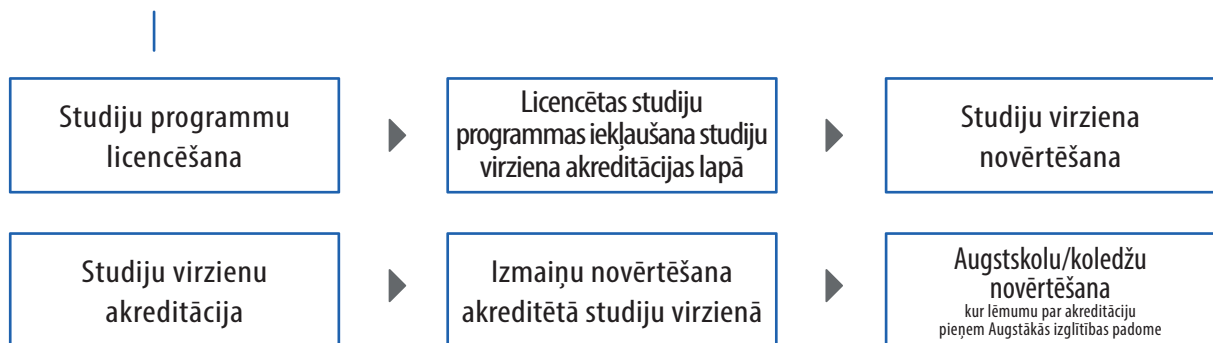
Veikt Latvijas augstākās izglītības ārējo kvalitātes novērtēšanu un veicināt augstskolu, studiju virzienu un programmu iekšējo kvalitātes nodrošināšanas sistēmu pilnveidi.

► KVALITĀTES NOVĒRTĒŠANA

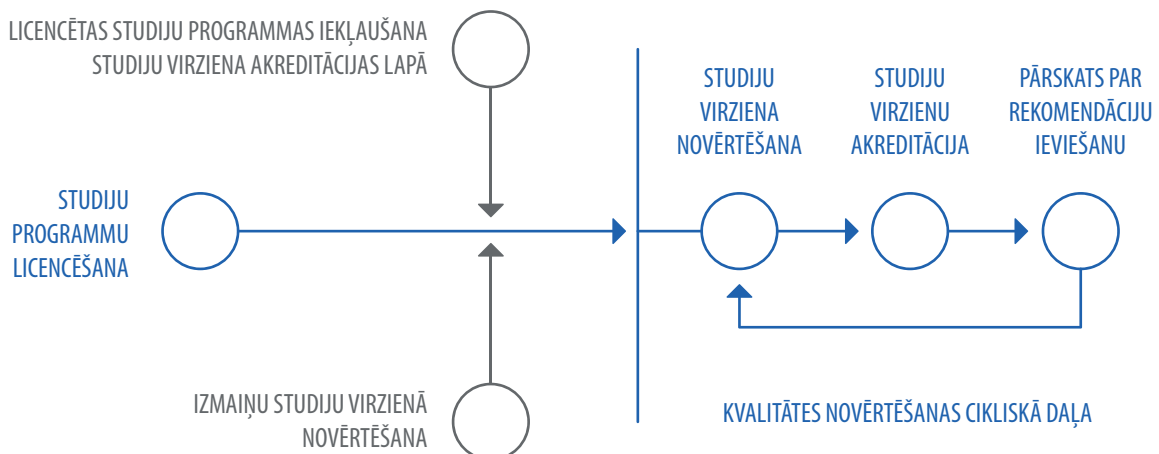
2015. gadā, uzsākot Aģentūras darbību, tika noteiktas šādas ārējās kvalitātes novērtēšanas procedūras:



Pārskatot normatīvo regulējumu, Aģentūras īstenotās procedūras tika restrukturētas, atsevišķi izdalot studiju virziena novērtēšanu un akreditāciju, kā arī paredzot jaunu procedūru - licencētas studiju programmas iekļaušana studiju virziena akreditācijas lapā. Kopš 2019. gada 1. janvāra Aģentūra īsteno šādas procedūras:



► ĀRĒJO KVALITĀTES NOVĒRTĒŠANAS PROCEDŪRU SHĒMA



STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

▶ LĒMUMU PIENĒMŠANA •

Attiecībā uz visām Aģentūras īstenotajām procedūrām, izņemot augstskolu/koledžu novērtēšanu, lēmumu pieņemšana kopš 2019. gada 1. aprīļa ir Studiju kvalitātes komisijas (iepriekš Studiju programmu licencēšanas komisijas un Studiju akreditācijas komisijas) kompetencē.

▶ PIENĒMTIE LĒMUMI •

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
STUDIJU PROGRAMMU LICENCĒŠANA	30	22	12	60	37	15	10
STUDIJU VIRZIENU AKREDITĀCIJA	23		4	2	54	36	55
IZMAIŅU APSTIPRINĀŠANA	15	18	20	16	11	12	10
LICENCĒTĀS PROGRAMMAS IEKĻAUŠANA STUDIJU VIRZIENĀ						28	18
LICENČU ANULĒŠANA	10	4	22	14	30	23	35

STUDIJU KVALITĀTES KOMISIJAS (IEPRIEKŠ STUDIJU PROGRAMMU LICENCĒŠANAS UN STUDIJU AKREDITĀCIJAS KOMISIJAS) PIENĒMTIE LĒMUMI

▶ IESTĀŽU NOVĒRTĒŠANA •

2017. - 2022. gada periodā Aģentūra ir organizējusi arī vienas augstākās izglītības iestādes ("HOTEL SCHOOL" Viesniču biznesa koledžas) novērtēšanu.

▶ PROCEDŪRU IZAICINĀJUMI •

Novērtēšanas procedūras notika atbilstoši Aģentūras apstiprinātām metodikām un vadlīnijām - augstskolām/ koledžām un ekspertiem. Pārskata periodā izaicinājums bijis bieža ārējā normatīvā regulējuma mainība un ar COVID – 19 saistītie ierobežojumi, kas radīja nepieciešamību īsā laika periodā veikt izmaiņas metodikās un vadlīnijās.

▶ SADARBĪBAS PARTNERIEM BŪTISKĀKĀS FUNKCIJAS •

Vērtējot Aģentūras darbību 2017. - 2022. gada periodā, sadarbības partneri augstskolu/ koledžu un studiju virzienu akreditāciju, kā arī studiju programmu licencēšanas nodrošināšanu ir atzinuši kā savai organizācijai būtiskāko Aģentūras funkciju.

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

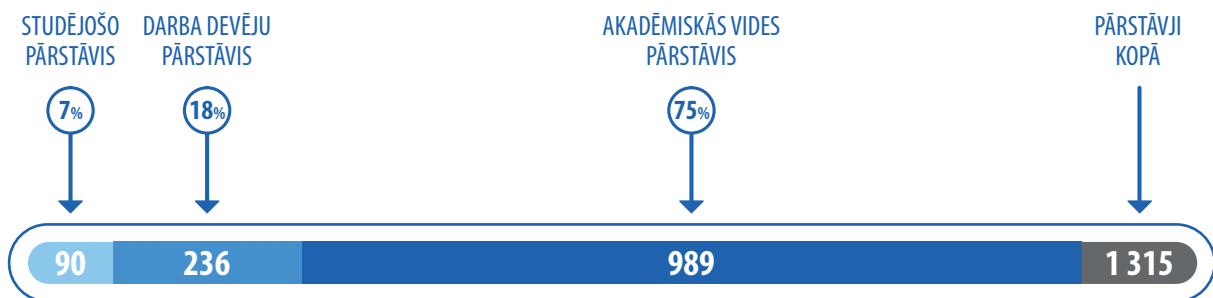
3

4

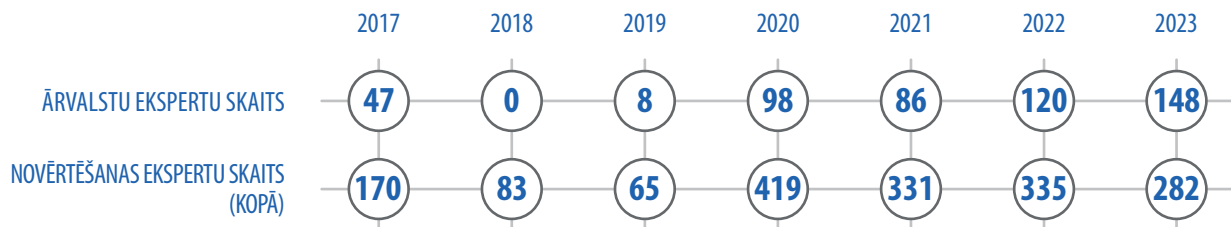
5

► EKSPERTU DATU BĀZE

Aģentūra ir izveidojusi datubāzi ar akadēmiskās vides, darba devēju un studējošo ekspertiem. Datubāzē gan pārņemta informācija no Augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas centra (AIKNC) un Izglītības un zinātnes ministrijas, gan piesaistīts ievērojams skaits jaunu ekspertu. Datubāzē pamatā tiek uzturēta informācija par Latvijas un ārvalstu akadēmiskajiem ekspertiem, bet iekļauta arī informācija par tiem darba devēju un studējošo ekspertiem, kas piedalās studiju virzienu novērtēšanā.



► PROCEDŪRĀS IESAISTĪTO EKSPERTU SKAITA DINAMIKA



► EKSPERTU ATLASE UN APMĀCĪBA

Informācija par ekspertiem vienkopus ir apkopota E-platformā akreditācijas un licencēšanas procesa nodrošināšanai, kurā pastāvīgi pieejama jaunu ekspertu pieteikšanās iespēja. Ekspertu atlase novērtēšanas procedūrām notiek atbilstoši Ekspertu atlases kritērijiem un principiem. Lai nodrošinātu ekspertu kompetences augstā līmenī, Aģentūra veic **ekspertu apmācības** gan pirms katras novērtēšanas procedūras, gan arī regulāri akadēmiskā gada laikā

► DALĪBNIEKU SKAITS EKSPERTU MĀCĪBĀS - SEMINĀROS



STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

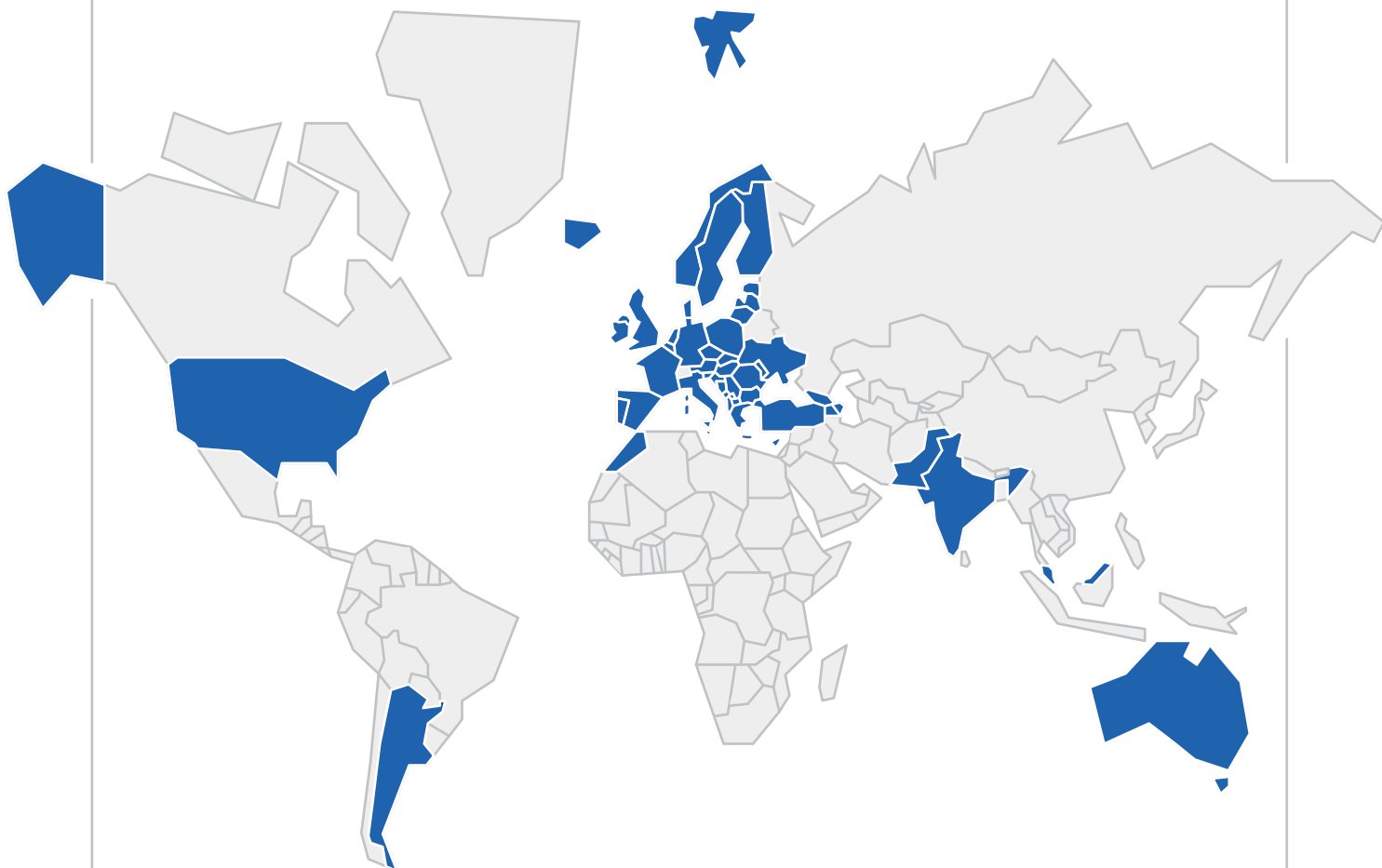
2

3

4

5

▶ DATUBĀZĒ IEKLAUTO EKSPERTU PĀRSTĀVĒTĀS VALSTIS



VALSTS	SKAITS	VALSTS	SKAITS	VALSTS	SKAITS
LATVIJA	478	SPĀNIJA	12	SLOVĀKIJA	4
HORVĀTIJA	79	BELĢIJA	10	ZVIEDRIJA	4
RUMĀNIJA	76	TURCIJA	10	ASV	3
ITĀLIJA	71	MALTA	9	ARMĒNIJA	2
LIETUVA	64	NĪDERLANDE	9	AZERBAIDŽĀNA	2
KIPRA	54	ĪRIJA	8	BOSNIJA UN HERCEGOVINA	2
IGAUNIJA	40	KOSOVA	8	BULGĀRIJA	2
SLOVĒNIJA	36	PORTUGĀLE	7	INDIJA	2
LIELBRITĀNIJA	34	UKRAINA	7	MELNKALNE	2
GRUZIJA	32	ZIEMEĻMAĶEDONIJA	7	MOLDOVA	2
ALBĀNIJA	20	AUSTRIJA	6	ARGENTĪNA	1
SOMIJA	19	NORVĒGIJA	6	AUSTRĀLIJA	1
ČEHIJA	18	SERBIJA	6	ĪSLANDE	1
GRIEĶIJA	17	UNGĀRIJA	6	MALAIZIJA	1
POLIJA	16	DĀNIJA	4	MAROKA	1
VĀCIJA	14	FRANCIJA	4	PAKISTĀNA	1

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

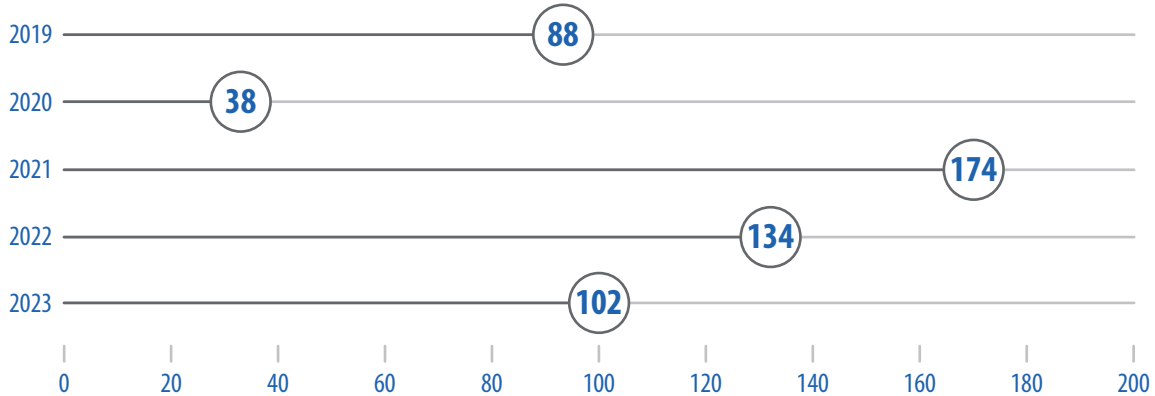
3

4

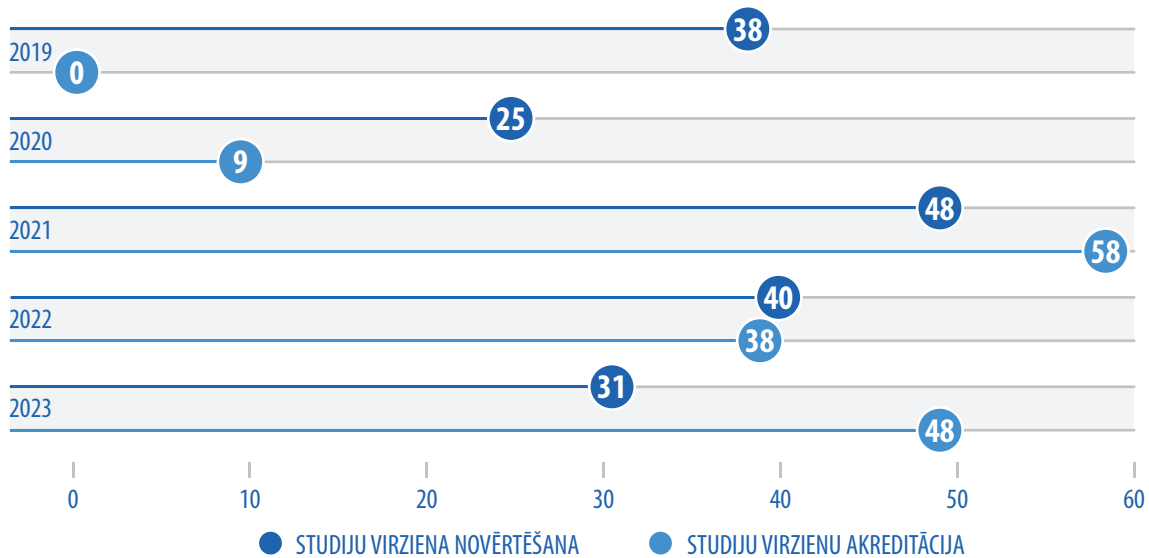
5

E-PLATFORMA

E-platformas akreditācijas un licencēšanas procesa nodrošināšanai darbība tika uzsākta 2019. gadā. 2023. gada beigās e-platformā ir **536** reģistrēti augstskolu/ koledžu lietotāji.



2017. - 2023. gadu periodā e-platformā tika iesniegtas 182 procedūras studiju virziena novērtēšanai un 153 procedūras studiju virziena akreditācijai.



ATGRIEZENISKĀ SAITE

Pēc novērtēšanas procedūrām no augstskolām/koledžām un ekspertiem tiek iegūta **atgriezeniskā saite, kas tiek ņemta vērā procedūru pilnveidē**. Saņemtie ieteikumi un pilnveides vajadzības tika apkopotas arī [Aģentūras publikācijās](#).

PĒCNOVĒRTĒJUMA AKTIVITĀTES

Būtisks novērtēšanas procedūru elements ir pēcnovērtējuma aktivitātes. Kopš 2019. gada notiek darbs pie tematiskajām analizēm par katru novērtēto studiju virzienu.

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

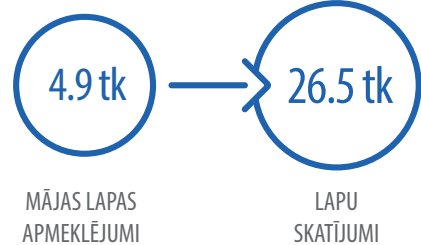
3

4

5

SAZIŅAS KANĀLI

Aģentūra ikdienā uztur šādus saziņas kanālus - Aģentūras mājaslapa www.aika.lv, E-platforma studiju virzienu akreditācijas un studiju programmu licencēšanas nodrošināšanai <https://eplatforma.aika.lv/>, Aģentūras sadaļa AIC mājaslapā, Aģentūras Youtube konts [@augstakasizglitiba860](https://www.youtube.com/@augstakasizglitiba860).



SĀKUMLAPA

KONTAKTU SADAĻA

INFORMĀCIJA PAR STUDIJU KVALITĀTES KOMISIJAS SĒDĒM

SADAĻA "IEKŠĒJIE NORMATĪVIE AKTI"

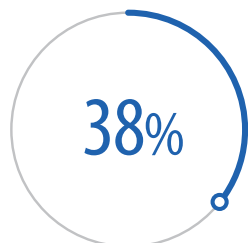
VISVAIRĀK SKATĪTĀS LAPAS

■ ATJAUNOTĀ AIKA MĀJASLAPA WWW.AIKA.LV TIKA PUBLISKOTA 2019. GADĀ ■

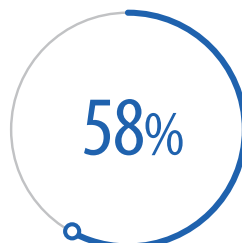
PUBLISKĀ INFORMĀCIJA

Aģentūras **E-platformā studiju virzienu akreditācijas un studiju programmu licencēšanas nodrošināšanai** kopš 2019. gada tiek publicēta visa aktuālā informācija par augstskolu/ koledžu, studiju virzienu un studiju programmu akreditācijas statusu, to dublējot arī Valsts izglītības informācijas sistēmā.

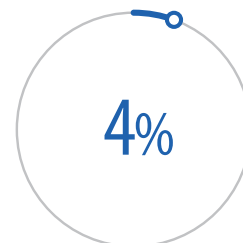
MĒRĶA SASNIEGŠANAS VĒRTĒJUMS



MĒRĶIS IR PILNĪBĀ SASNIEGTS



MĒRĶIS IR DRĪZĀK SASNIEGTS



MĒRĶIS DRĪZĀK NAV SASNIEGTS

■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI ■

SADARBĪBAS PARTNERU KOMENTĀRI

- **Kāda jūsu organizācijas skatījumā ir AIKA loma augstskolu iekšējo kvalitātes nodrošināšanas sistēmu pilnveidē?**
- *Būtiska. Pēc iepriekšējā semināra sākām reorganizēt savu KVS.*
- *AIKA nodrošina institūcijas iedibināto kvalitātes sistēmu ārēju novērtēšanu, īstemiņa un ilgtermiņa ieteikumus kvalitātes pilnveidei.*
- *Bez AIKA darītā darba visticamāk izmaiņas būtu ļoti minimālas vai nekādas. AIKA loma ir izteikti nozīmīga.*
- *Aģentūra ir būtiski sekmēju augstskolas izpratni par ESG un tās iekšējo procesu pielāgošanu.*
- *AIKA ir svarīga loma, jo veicot ārējo novērtēšanu, AIKA veicina iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas pilnveidi un atbilstību noteiktajām prasībām.*
- *Veicinoša un motivējoša.*

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

► SADARBĪBAS PARTNERI •

Aģentūras funkciju veikšanai tā sadarbojas ar Latvijas Studentu apvienību, Latvijas Darba devēju konfederāciju, Augstākās izglītības padomi, Rektoru padomi, Latvijas Koledžu asociāciju, Latvijas Izglītības un zinātnes darbinieku arodbiedrību, Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību, Izglītības un zinātnes ministriju, Latvijas Zinātnes padomi, Izglītības kvalitātes valsts dienestu, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru, dažādām sertifikācijas institūcijām, Veselības ministriju, kā arī ar starptautiskiem sadarbības partneriem.

AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS PADOME



Augstākās izglītības
padome

www.aip.lv

IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES VALSTS DIENESTS



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

www.ikvd.gov.lv

IZGLĪTĪBAS UN ZINĀTNES MINISTRIJA



Izglītības un zinātnes
ministrija

www.izm.gov.lv

LATVIJAS BRĪVO ARODBIEDRĪBU SAVIENĪBA



www.lbas.lv

LATVIJAS DARBA DEVĒJU KONFEDERĀCIJA



www.lddk.lv

LATVIJAS IZGLĪTĪBAS UN ZINĀTNES DARBINIEKU ARODBIEDRĪBA



www.lizda.lv

LATVIJAS KOLEDŽU ASOCIĀCIJA



www.kolasoc.lv

LATVIJAS STUDENTU APVIENĪBA



www.lsa.lv

LATVIJAS TIRDZNICĪBAS UN RŪPNICĪBAS KAMERA



www.chamber.lv

LATVIJAS ZINĀTNES PADOME



Latvijas Zinātnes padome

www.lzp.gov.lv

REKTORU PADOME



REKTORU PADOME

www.rektorupadome.lv

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

Nodrošināt Aģentūras finansiālo ilgtspēju tās misijas īstenošanai atbilstošā kvalitātē un saskaņā ar pieņemtajām vērtībām.

▶ FINANSĒJUMS •

Aģentūra ir darbojusies, balstoties uz trīs finansējuma avotiem

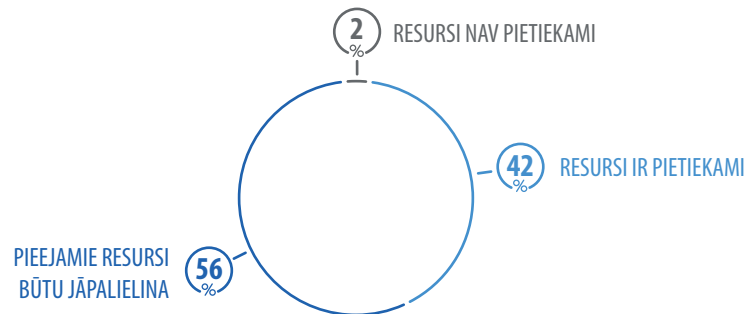
Valsts dotācija

Aģentūras cenrādī noteiktā samaksa par novērtēšanas procedūrām

Sadarbības projekti

Valsts dotācija un samaksa par novērtēšanas procedūrām sastāda ievērojami lielāko aģentūras budžeta daļu, kas sedz Aģentūras darbības nodrošināšanas izmaksas, savukārt projektos iegūtais papildus finansējums sniedz iespēju paaugstināt aģentūras darbinieku kapacitāti un padziļināt aģentūras darbības jomas.

▶ FINANSĒJUMA VĒRTĒJUMS •



Vērtējot no sadarbības partneriem saņemto atgriezenisko saiti, vairāk kā puse respondentu (58,54%) vērtē, ka proporcionāli Aģentūras īstenojamajām funkcijām, pieejamie resursi būtu jāpalielina un/vai nav pietiekami.

■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI ■

▶ PAPILDUS FINANSĒJUMS •

Pārskata periodā Aģentūra ir piesaistījusi papildus finansējumu vairāku projektu ietvaros. Visbūtiskāko atbalstu aģentūras kapacitātes paaugstināšanā sniedza Eiropas Sociālā fonda līdzfinansētais projekts "Atbalsts EQAR aģentūrai izvērīto prasību izpildei", kas tika īstenots laika periodā no 2016. līdz 2019. gadam.

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

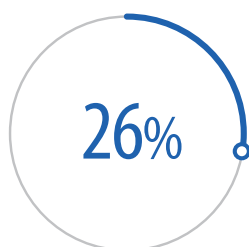
5

▶ SADARBĪBAS PROJEKTI •

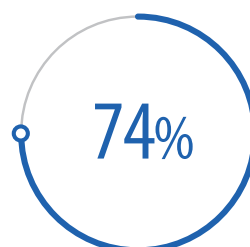
Pārskata periodā aģentūra kā partneris ir piedalījies 6 starptautisku projektu īstenošanā.

2016 - 2018	LINKING ACADEMIC RECOGNITION AND QUALITY ASSURANCE (LIREQA)	LIREQA
2018 - 2020	SUPPORT IN STRENGTHENING THE HIGHER EDUCATION SYSTEM IN AZERBAIJAN (TWINNING PROJETS)	TWINNING
2019 - 2021	DEVELOPING A EUROPEAN APPROACH FOR COMPREHENSIVE QUALITY ASSURANCE OF (EUROPEAN) UNIVERSITY NETWORKS (EUNIQA)	EUNIQA
2020 - 2022	ENHANCING THE COVERAGE AND CONNECTIVITY OF QUALITY ASSURANCE IN THE EHEA THROUGH DEQAR (DEQAR CONNECT)	DEQAR
2020 - 2022	MICROCREDENTIALS LINKED TO BOLOGNA KEY COMMITMENTS (MICROBOL)	microbol
2020 - 2022	ROADMAP FOR IMPLEMENTATION OF INSTITUTIONAL ASSESSMENT (ROADMAP)	ROADMAP

▶ MĒRĶA SASNIEGŠANAS VĒRTĒJUMS •



MĒRĶIS IR PILNĪBĀ SASNIEGTS



MĒRĶIS IR DRĪZĀK SASNIEGTS

■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI ■

▶ SADARBĪBAS PARTNERU KOMENTĀRI •

- **Kā jūsu organizācija vērtē AIKA resursu pietiekamību noteikto funkciju izpildei. Ja atbilde ir "Pieejamie resursi būtu jāpalielina" vai "Resursi nav pietiekami", lūdzam sniegt komentāru.**
- *Intensīvas novērtēšanas apstākļos būtu nepieciešams palielināt novērtēšanā iesaistītos cilvēkresursus.*
- *Šobrīd ir jūtams, ka AIKA noderētu papildus resursi. Šobrīd rodas sajūta, ka AIKA augstais darbības līmenis turas uz AIKA darbinieku entuziasma, gatavības strādāt.*
- *Aģentūras darba slodze ir ļoti liela, ņemot vērā programmu skaitu un prasības, kas jāizpilda, organizējot novērtēšanas un akreditācijas procesu. Lai AIKA būtu objektīva un spētu kvalitatīvi turpināt savu darbību valstij nepieciešams rast papildfinansējumu aģentūras darbībai. Nav pieņemama situācija, kad Studiju kvalitātes komisijas sēde notiek vienu reizi mēnesī vai pat retāk.*

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

Būt par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas kompetences centru Latvijā un veicināt Latvijas augstākās izglītības starptautisku atpazīstamību un atzīšanu.

► ORGANIZĒTIE SEMINĀRI

Aģentūra pārskata periodā ir organizējusi vairākus seminārus, to tēmas nosakot atbilstoši aktuālajiem jautājumiem konkrētā laika periodā. Atbilstoši dalībnieku sniegtajai atgriezeniskajai saitei, īpaša uzmanība pievērsta tam, lai semināros tiktu nodrošināts politikas veidotāju skatījums, labās prakses piemēri no Latvijas augstskolām/ koledžām un ārvalstu partneriem.

Sekojoši līdzīgai situācijai pasaulē, Aģentūras piedāvātie semināri un mācības organizētas gan klātienē, gan tiešsaistē, izmantojot dažādus tehnoloģiskos rīkus.

2017

KOPĒJAIS DALĪBNIKU SKAITS: 200

- "PILOTAKREDITĀCIJU IZVĒRTĒJUMA SEMINĀRS";
- "TENDENCES STUDIJU PROGRAMMU PILNVEIDĒ";
- "AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES MONITORINGS UN E-PLATFORMAS KONCEPTS".

2018

KOPĒJAIS DALĪBNIKU SKAITS: 311

- "PĒCNOVĒRTĒJUMA AKTIVITĀŠU NOZĪME AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES NODROŠINĀŠANAS PROCESĀ";
- "PĀRMAIŅU VIRZIENI EIROPAS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS TĒLPĀ";
- "STRATĒGISKĀS PARTNERĪBAS LOMA AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES PAAUGSTINĀŠANAI";
- "AKADĒMISKĀ PERSONĀLA KVALIFIKĀCIJAS PAAUGSTINĀŠANA: IZAICINĀJUMI UN PIEREDZE".

2019

KOPĒJAIS DALĪBNIKU SKAITS: 219

- "PAR JAUNAJĀM KVALITĀTES NOVĒRTĒŠANAS VADLĪNIJĀM UN E-PLATFORMU AKREDITĀCIJAS UN LICENCĒŠANAS PROCESA NODROŠINĀŠANAI";
- "AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS INSTITŪCIJU AKREDITĀCIJA LATVIJĀ – IESPĒJAS UN PRIEKŠNOSACĪJUMI";
- "SEMINĀRS/DISKUSIJA PAR AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES NOVĒRTĒŠANU, LAI KOPĪGI AR VISĀM IESAISTĪTĀJĀM PUSĒM VEIDOTU TĀDU KVALITĀTES NOVĒRTĒŠANAS MODELI, KAS VĒRSTS UZ EFEKTĪVU KVALITĀTES NODROŠINĀŠANU, VIENLAIKUS MAZINOT BIROKRĀTISKO SLOGU".

2020

VISI DARBINIEKI

COVID-19 AIKA DARBINIEKI PIEDALĀS DAŽĀDOS VEBINĀROS.

2021

KOPĒJAIS DALĪBNIKU SKAITS: ~47

- VEBINĀRS AUGSTSKOLĀM/KOLEDŽĀM, "IESKATS PLĀNOTAJĀS IZMAIŅĀS AĢENTŪRAS METODIKĀ UN VADLĪNIJĀS";
- AUGSTSKOLU/ KOLEDŽU PĀRSTĀVJIEM ORGANIZĒTS VEBINĀRS, KURA IETVAROS PREZENTĒTI AĢENTŪRAS ANALĪTISKAJĀ ZIŅOJUMĀ
- "NOVĒRTĒŠANU ORGANIZĒŠANA COVID-19 LAIKĀ. IESAISTĪTO PUŠU SKATĪJUMS".

2022

KOPĒJAIS DALĪBNIKU SKAITS: ~56

- VEBINĀRS AUGSTSKOLĀM UN KOLEDŽĀM PAR STUDIJU VIRZIENU NOVĒRTĒŠANU;
- "PAR PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMA IZSTRĀDES VADLĪNIJĀM";
- "PAR PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMA IZSTRĀDES VADLĪNIJĀM".

STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

INDIVIDUĀLĀS KONSULTĀCIJAS

Papildus plaši apmeklētajiem Aģentūras rīkotajiem semināriem, Aģentūra ir piedāvājusi arī individuālas konsultācijas augstskolu/ koledžu pārstāvjiem un praktizē dalību augstskolu/ koledžu organizētos semināros, sniedzot informāciju par dažādiem ar kvalitātes novērtēšanu saistītiem jautājumiem.

DARBINIEKU KOMPETENCES PAAUGSTINĀŠANA

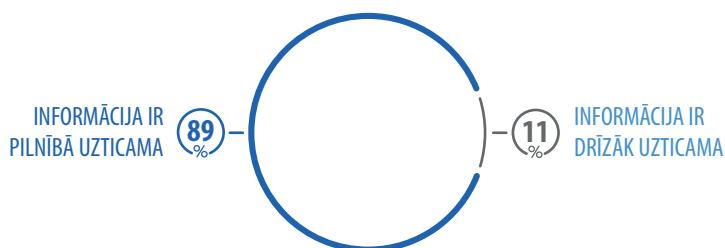
Aģentūra nodrošina kompetences paaugstināšanu ne vien augstskolu/ koledžu pārstāvjiem, bet arī Aģentūras darbiniekiem, regulāri iesaistoties dažādās aktivitātēs Latvijā un starptautiski un pārskatot darbinieku atbildības jomas.

Pārskata periodā Aģentūra ir organizējusi 7 kompetences paaugstināšanas seminārus Aģentūras darbiniekiem un/vai Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas padomes un Studiju kvalitātes komisijas locekļiem, kā arī 10 pieredzes apmaiņas ar viesošanos ārvalstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūrās.

Darbinieku kompetences pilnveide notiek arī regulāri, izvērtējot darbinieku sniegto atgriezenisko saiti un individuāli pielāgojot profesionālās pilnveides un motivācijas paaugstināšanas pasākumus.

INFORMĀCIJA UN SAZIŅA

Vairāk nekā 60% respondentu bieži izmanto novērtēšanas procedūru metodikas un vadlīnijas, semināru materiālus, informāciju par Aģentūras plānotajiem notikumiem un publiski pieejamo informāciju e-platformā. Visbiežāk izmantotie saziņas kanāli pārskata periodā ir Aģentūras mājaslapa un informatīvie e-pasti.

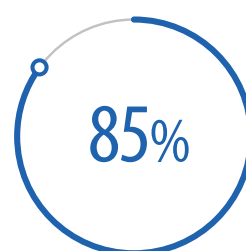


■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU NOVĒRTĒJUMS PAR INFORMĀCIJAS UZTICAMĪBU ■

PUBLISKAIS TĒLS



AĢENTŪRAS PUBLISKAIS TĒLS IR LABS VAI DRĪZĀK LABS



AĢENTŪRAS ATPAZĪSTAMĪBA

■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI ■

STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

4

5

MĒRĶA SASNIEGŠANAS VĒRTĒJUMS

33%

MĒRĶIS IR PILNĪBĀ SASNIEGTS

67%

MĒRĶIS IR DRĪZĀK SASNIEGTS

■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI ■

SADARBĪBAS PARTNERU KOMENTĀRI

- **Lūdzam sniegt viedokli par to, vai atpazīstamību nepieciešams stiprināt, un ieteikumus.**
- *AI vidē AIKA ir visiem zināma, tiešam nezinu, vai atpazīstamību vajadzētu stiprināt sabiedrībā, t.i. vecāku un topošo studentu vidū. Šim nolūkam kalpo citi informācijas pieejamības avoti.*
- *Darbs ar medijiem - komentāru sniegšana par izglītības kvalitāti un monitoringu. Sabiedrības informēšana par AI kvalitāti.*
- *Augstākās izglītības vidē, kur AIKA atpazīstamība ir svarīgākā, tā jau ir atpazīstama. Sabiedrības līmenī kopumā ir jāizvērtē vai ir nepieciešams, ka AIKA ir atpazīstama.*
- *Kaut kā ir iegājies, ka ļoti "putrojas" divi saīsinājumi AIKA un AIC. Laikam vajadzētu nepārtraukti "skandināt" to atšķirību, lai tas būtu pilnībā skaidrs.*

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

3

3

5

Veicināt Aģentūras starptautisko sadarbību un konkurētspēju, iesaistoties augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas politikas veidošanas procesos, kvalitātes novērtēšanas un pilnveides veicināšanā.

► DALĪBA AĢENTŪRU TĪKLOS •

Uzsākot darbību, Aģentūra izvērtēja aktīvo starptautisko organizāciju klāstu un mērķtiecīgi ir kļuvusi par vairāku organizāciju biedru. Prioritāra ir bijusi aģentūras dalība ENQA un reģistrācija EQAR, tomēr aģentūras attīstībai nozīmīga ir bijusi dalība arī Starptautiskajā kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīklā (INQAAHE), Eiropas Akreditācijas konsorciņā (ECA), Centrāleiropas un Austrumeiropas kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīklā (CEENQA), CHEA International Quality Group.

2015	STARPTAUTISKAIS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES NODROŠINĀŠANAS AĢENTŪRU TĪKLS (INQAAHE)	
2016	CENTRĀLEIROPAS UN AUSTRUMEIROPAS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES NODROŠINĀŠANAS AĢENTŪRU TĪKLS (CEENQA)	
2017	EIROPAS AKREDITĀCIJAS KONSORCIJS (ECA)	
2018	EIROPAS KVALITĀTES NODROŠINĀŠANAS AĢENTŪRU TĪKLS (ENQA)	
2018	ASV AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS AKREDITĀCIJAS PADOMES STARPTAUTISKĀ KVALITĀTES GRUPA (CIQG)	

Kopš tās pirmsākumiem Aģentūra ir aktīvs neformālo Baltijas kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīkla (BQAA) un Ziemeļvalstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīkla (NOQA) dalībnieks.

Būtisks pārskata perioda sasniegums ir Aģentūras vadītājas Jolantas Silkas ievēlēšana un aktīva dalība gan CEENQA (2018 - 2022), gan ENQA (2021 - līdz šim) valdēs, kas nodrošina gan Aģentūras pārstāvniecību starptautiskā līmenī, gan informētību par un līdzdalību starptautiskās norisēs.

Pārskata periodā Aģentūra ir noslēgusi sadarbības memorandu ar aģentūru, kuras atbalsts ir bijis būtisks stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanā - NAQA (Ukraina).

Aģentūras tēla veidošanai un attīstībai nozīmīga ir bijusi ne vien dalība starptautiskos tīklos, bet arī aģentūru divpusējā sadarbība, it īpaši ar kaimiņvalstu aģentūrām EKKA (Igaunija) un SKVC (Lietuva), kā arī ASHE (Horvātija), AQ Austria (Austrija), AAQ (Šveice), AE3S (Portugāle), Unibasq (Spānija), NOKUT (Norvēģija), AI (Dānija), SQAA (Slovēnija).

STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

1

2

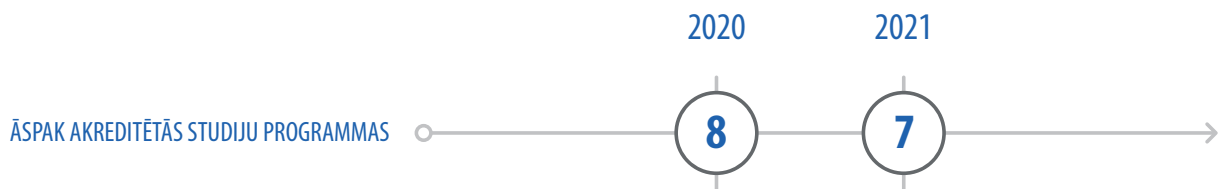
3

3

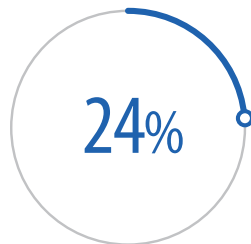
5

DARBĪBA ĀRVALSTĪS

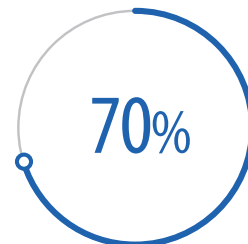
Uzsākot stratēģijas izpildi, viens no Aģentūras mērķiem bija EQAR reģistrētas aģentūras statusā piedāvāt kvalitātes novērtēšanas procedūras ārvalstīs. Pārskata periodā Aģentūra ir sadarbojusies ar Vācijas aģentūru ASIIN, īstenojot Latvijas Universitātes studiju virziena "Informācijas tehnoloģijas, dator tehnika, elektronika, telekomunikācijas, dator vadība un dator zinātne" novērtēšanu, veicinājusi savu atpazīstamību Ukrainā un Azerbaidžānā, piedaloties studiju programmu novērtēšanas metodiku pilotēšanā, un īstenojusi 5 novērtēšanas procedūras Ukrainā. Lai nodrošinātu Aģentūras pieņemto lēmumu statusu, ir izveidota Ārvalstu studiju programmu akreditācijas komisija un attiecīgs regulējums.



MĒRĶA SASNIEGŠANAS VĒRTĒJUMS



MĒRĶIS IR PILNĪBĀ SASNIEGTS



MĒRĶIS IR DRĪZĀK SASNIEGTS

■ AĢENTŪRAS SADARBĪBAS PARTNERU APTAUJAS REZULTĀTI ■

SADARBĪBAS PARTNERU KOMENTĀRI

Attiecībā uz Aģentūras īstenojamajām starptautiskajām aktivitātēm, aptaujātie sadarbības partneri atzīmē, ka pamanāmākās ir - vēlētās pozīcijas starptautiskās organizācijās, dalība starptautiskos aģentūru tīklos un pieredzes apmaiņas ar citu valstu aģentūrām. Savukārt, kā nozīmīgākās Aģentūras attīstībai ilgtermiņā vērtētas - dalība starptautiskos aģentūru tīklos, pieredzes apmaiņas ar citu valstu aģentūrām, dalība starptautiskos projektos, sadarbības/nodoma līgumi ar citu valstu aģentūrām, darbs starptautiskās darba grupās.

PERIODA PAGARINĀŠANA

Vienlaikus, izvērtējot COVID-19 ietekmi uz stratēģijas izpildi un sadarbības partneru viedokļus, tika nolemts, ka ārēju apstākļu dēļ pilnīga iepriekš plānoto aktivitāšu ieviešana nebija iespējama, tādēļ tika nolemts stratēģijas īstenošanas periodu pagarināt līdz 2023. gadam.



Augstākās izglītības
kvalitātes aģentūra

Dzirnavu iela 16/k2, Rīga, Latvija, LV 1010
www.aika.lv